



[Base de conocimiento](#) > [Relojes Inteligentes](#) > [Solución de Problemas e Información - Reebok Pulse](#) > [Solución de Problemas y Rendimiento](#) > [Restablecer de Fábrica tu Reebok Pulse](#)

Restablecer de Fábrica tu Reebok Pulse

Inas Laghzaoui - 2025-08-20 - [Comentarios \(0\)](#) - [Solución de Problemas y Rendimiento](#)

Si tu Reebok Pulse no responde, presenta fallos o deseas comenzar desde cero, puedes realizar un restablecimiento de fábrica. Esto devolverá el dispositivo a su configuración original.

Importante:

Un restablecimiento de fábrica borrará todos los datos personales, incluidos dispositivos enlazados, configuraciones y entrenamientos guardados.

Asegúrate de respaldar cualquier información importante en la app **Reebok Connect** antes de continuar.

Opción 1: desde los Ajustes del Reloj

1. Abre **Ajustes** en el reloj.
2. Desplázate hasta **Sistema**.
3. Selecciona **Restablecer de fábrica**.
4. Confirma tu elección. El reloj se reiniciará automáticamente.

Opción 2: con el Botón Físico

1. Mantén presionado el botón superior durante **10 segundos**.
2. Cuando aparezca el menú, elige **Restablecer**.
3. Confirma. El reloj se reiniciará automáticamente.

Después del Restablecimiento

- Deberás volver a **vincular** tu reloj con la app Reebok Connect.
- Configura nuevamente tus ajustes, carátulas y preferencias.

Consejo: Un restablecimiento de fábrica puede resolver problemas de conectividad, errores inesperados o bajo rendimiento.